



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Türi Vallavalitsus
vallavalitsus@tyri.ee
Hariduse tn 3
72213, Türi linn, Türi vald, Järvamaa

Meie 22.07.2024 nr 2-1/21856-1

Sotsiaalkindlustusameti Türi klienditeeninduse
sulgemine

Lugupeetud Sulo Särkinen

Sotsiaalkindlustusamet sulgeb sel aastal Türi kontori. Palume klientidel alates augusti lõpust/septembri algusest tulla Paide kontoris. Teavitame konkreetsest kuupäevast esimesel võimalusel.

Kliendipöördumiste analüüs näitas, et klienditeeninduste külastatavus on märgatavalt langenud, samas on iseteeninduse ja alternatiivsete suhtluskanalite kasutamine märkimisväärselt kasvanud. Statistika näitab, et üha enam inimesi eelistab oma asjatoimetusi teha kodus arvuti teel, kasutades meie iseteenindusportaali.

Siinkohal toome välja võrdluse perioodil 2021 kuni 2023 aastal, kus iseteeninduse kaudu pöördumiste arv on kasvanud 372% ja esinduste külastatavus on langenud pea 30%.

Türi klienditeeninduse külastatavus on praegusel ajal keskmiselt 1,8 klienti päevas.

Teenuse kvaliteet ei vähene ning meie eesmärk on pakkuda paremaid teenuseid seal, kus neid kõige rohkem vajatakse, optimeerides oma kohalolekut ja ressurside kasutamist.

Nende klientide jaoks, kes peavad oluliseks teenindusse kohapeale tulla, soovime tulla Paide klienditeenindusse, mis on alates augustist avatud esmaspäeval, kolmapäeval ja reedel.

Paide esindus on kolimas, mistõttu on see suletud 31. juulil ning 1. ja 2. augustil. Alates 5. augustist teenindame Paides aadressil Tallinna 18.

Eelpool toodud statistika kinnitab, et meie kliendid eelistavad kasutada digitaalseid kanaleid. Nii julgustamegi inimesi kasutama järgmisi kanaleid:

- Iseteenindus (kättesaadav ööpäevaringselt)
- Videonõustamine (aega saab broneerida iseteenindusekeskkonna kaudu või helistades infotelefonile 612 1360)
- Infotelefon: 612 1360 (avatud tööpäeviti kell 09:00 - 17:00)
- Meie kodulehelt www.sotsiaalkindlustusamet.ee leiate vajalikud taotlusvormid, mille saab täita, digiallkirjastada ning saata e-posti aadressile info@sotsiaalkindlustusamet.ee
- Soovi korral võib taotluse välja printida ning jätta esinduste juures asuvasse postkasti.

Palume võimalike ebamugavuste pärast vabandust ning vastame meelsasti kõigile küsimustele.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Mare Sillaots
osakonnajuhataja

53235416, mare.sillaots@sotsiaalkindlustusamet.ee